

2026 年 10 月 28 日
株式会社デジタライズ

TRunQ サービスにおける不正アクセスおよびデータ改ざんに関するお知らせ（第 1 報）

このたび、当社が提供するクラウドストレージサービス「TRunQ」において、一部のサーバーが第三者による不正アクセスを受けたため、当該サーバーを緊急停止いたしました。また、調査の過程で、当該サーバー上の一部データの改ざんを確認しております。

ご利用のお客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 経緯

2026 年 10 月 28 日午前、お客様からのお問い合わせにより障害を認知し、調査の結果、第三者による不正アクセスおよび一部データの改ざんを確認いたしました。被害拡大を防ぐため、同日 9 時 30 分頃に当該サーバーを緊急停止しております。詳細な経緯につきましては、調査完了後、続報にてお知らせいたします。

■ 現在の状況

停止中のサーバーをご利用のお客様は、現在 TRunQ のすべての機能をご利用いただけません。対象のお客様には、個別にご連絡しております。その他のお客様は、通常どおりご利用いただけます。

■ 原因

第三者による不正アクセスです。
現在、侵入経路および影響範囲について詳細な調査を進めております。

■ お客様データへの影響

停止中のサーバー上で、一部データの改ざんを確認しております。
改ざんの対象となったお客様には、すでに個別にご連絡しております。
改ざんされたデータの詳細な範囲、個人情報を含むかどうか、および情報漏えいの有無については、引き続き調査を進めております。

■ 復旧の見通し

停止中のサーバーの復旧時期は、現時点では未定です。安全性が確認できるまで再開いたしません。

復旧の目処が立ち次第、あらためてお知らせいたします。

■ お客様へのお願い

- ・TRunQ のログイン情報をほかのサービスでも使い回している場合は、念のためパスワードの変更をご検討ください。
- ・当社を名乗る不審なメールや連絡にご注意ください。
- ・お客様側で保管されている元データやバックアップがある場合は、その保全をお願いいたします。

■ 今後のご案内

調査状況および復旧に関する最新情報は、判明し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。

なお、当面の間、新規のお客様へのサービス提供を停止させていただきます。

重ねて、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。
原因の究明と、一日も早い安全な復旧に全力で取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デジタルイズ TRunQ サポート窓口

メール：contact@trunq.net

電話：052-704-8929（受付時間：平日 9:00～17:30）

株式会社デジタルイズ

代表取締役 柴田 幸彦